

LEVERINGSVILKÅR

Standardavtale for levering av elektrisk kraft

Leveringsvilkår mellom kunde og Fosenkraft Energi AS (FK) for levering av kraft gjeldende fra 01.01.17

Energi Norge og Forbrukerombudets Standard avtale for levering av elektrisk kraft gjelder for kontraktsforholdet mellom FK og kunden. Ved motstrid mellom de generelle bransjevilkårene og de spesielle vilkårene som følger av denne kontrakten, går sistnevnte foran.

Generelt

1. Ved bestilling gir kunden FK fullmakt til å:
 - iverksette og melde inn leverandørbyttet til nettselskapet.
 - innhente nødvendige opplysninger overfor nettselskapet, for å gjennomføre leverandørbyttet.
 - melde ut- og innflytting til nettselskapet ved flytting. Selv om avtalen med nettselskapet inngås av FK i samsvar med fullmaktene over, blir kunden fullt ut part i kontraktsforholdet med nettselskapet.
 - FosenKraft vil motta faktura for nettleie på kundens vegne slik at strøm og nettjenester kan faktureres under ett (gjennomfakturering). Foreløpig gjelder dette kunder i Fosen Nett og Trønderenergi Netts områder.
 - innhente målerverdier innen kl 09:00 etterfølgende dag, dersom kunden har installert avansert målersystem.
2. FK må ha mottatt målerstand fra kunde for å kunne starte strømleveransen. Målerstanden må ikke være eldre enn 20 dager.
3. Kunden er selv ansvarlig for å melde fra til FK om endring i e-postadresse og mobilnummer

Leveringsvilkår

1. "Standard kraftleveringsavtale", fremforhandlet av Forbrukerombudet og bransjeorganisasjonen Energi Norge, samt særvilkår, gjelder for kontraktsforholdet, med mindre annet fremgår av den enkelte avtale eller annet spesielt skriftlig grunnlag.
2. Strømvitalene som er beskrevet nedenfor er forbeholdt personkunder.

3. FK har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det.
4. Strømleveransen fra FK starter vanligvis 8 – 14 dager etter inngått avtale.
5. I de tilfeller hvor kunden har angrerett gir kunden FK anledning til å iverksette oppstart før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel benytter seg av angreretten, må kunden betale for strømmen som blir levert frem til leveransen er avsluttet.
6. Før flytting, må kunden ta kontakt med FK for videreføring av strømvartalen. Hvis flytting meldes senere enn 30 virkedager etter innflytting/overtakelse av ny strømmåler, kan netteier kreve at kunden kjøper kostbar strøm før strømleveransen fra FK kan starte igjen. Årsaken til dette er at nettselskapet plikter å levere strøm til kunder som står uten strømleverandør. Dersom kunden melder flytting via nettselskapet og kunden oppgir FK som strømleverandør, kan FK videreføre leveranse av strøm på ny adresse.
7. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. FK gis etter denne avtale fullmakt til innhenting av nødvendig informasjon fra netteier, for registrering av FK som leverandør på den nye adresse.
8. Vi tar forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
9. Priser oppgis inklusiv merverdiavgift.
10. FK kan endre priselementene (faste månedlige beløp) og avtalevilkårene med 1 måneds varsel, enten ved direkte skriv til kunde, via kunngjøring eller på annen egnet måte. Preiselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, uten nærmere varsel.
11. Inkludert i alle strømprodukter er FKs kollektive ulykkesforsikring.

Fakturering

1. Fakturering/avregning skjer i henhold til NVE sin "Forskrift for måling og avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av netjtjenester". Papirfaktura blir belastet med det til enhver tids gjeldende papirfaktura gebyr. Vi anbefaler kunden å opprette E-faktura for å slippe papirgebyr. Betalingsbetingelser er 14 dager. Nettleie til ditt lokale nettselskap kommer i tillegg. Kunder i disse nettområdene faktureres i henhold til nettselskapets rutiner og tidspunkt for fakturering av nettleie.
2. Husholdningskunder får etterskuddsvis månedlig fakturering, basert på reelt forbruk. Annen faktureringshyppighet må avtales med FK.

Dersom faktura ikke betales ved forfall, påløper forsinkelsesrenter og evt. gebyr i henhold til gjeldende lovverk.

Generelt:

1. Faktura sendes som hovedregel til kunden som e-faktura eller annen elektronisk forsendelsesmåte. Dersom kunden velger en annen fakturatype kan det komme fakturagebyr i tillegg, etter de til enhver tid gjeldende satser.
2. Dersom kunden ikke betaler faktura innen forfallsdato kan FK eller FKs innfordringspartner sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer eller e-postadresse.
3. Dersom kunden ved opphør av kundeforholdet har noe til gode hos FK utbetales bare beløp over 50 kr.
4. Ved innsalg av produkt, der vi i en tidsperiode gir fritak for fastbeløp, er produktet bindende i fritaksperioden.

Ved eventuelt brudd i fritaksperioden vil det påløpe bruddgebyr.

Betingelser for våre strømvavtaler:

Markedskraft

1. Strømprisen som leveres er FKs Innkjøpspris. Med Innkjøpspris menes våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tillegg for tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres.
2. Avtalen Markedskraft har et variabelt påslag i øre per kWh. Det variable påslaget kan endres med 2 ukers varsel. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.
3. Innkjøpsprisen for hver måned er kjent ca. 1 uke etter månedens utløp.
4. Avtalen løper til den blir sagt opp. Begge parter kan fritt si opp avtalen med 14 dagers varsel, uten at det foreligger krav om saklig grunn.

Garantikraft

1. Strømprisen som leveres er FKs innkjøpspris med prisgaranti. Med prisgaranti menes en garanti mot høye strømpriser. For Garantikraft kommer i tillegg sikringspremie for pristaket. Garanti/Pristaket gjelder for en annonsert eller avtalt tidsperiode. FK vil før perioden utløper, informere om eventuelle endringer av pristak på

www.fosenkraft.no og/eller via SMS/e-post. Ved ingen endring videreføres eksisterende tak. For oppdaterte priser, se www.fosenenergi.no. Produktet har ingen bindingstid. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.

Fastpris

1. Avtalen gjelder fast kWh-pris for en avtalt periode. Avtalen innebærer en gjensidig forpliktelse og kan ikke sies opp i avtaleperioden, med mindre kunden ønsker å kjøpe seg fri fra kontrakten, mot å dekke Fosenkraft AS sitt tap som følge av at leveransen ikke fullføres. Minimumsbeløpet for frikjøp er kr 400,-. Hvis kunden ikke har inngått ny kraftavtale før avtaleperiodens slutt, vil kunden få levert strømvare «Garantikraft». I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder fastprisen kostnader til kjøp av elsertifikater.

Kystkraft

1. Strømprisen som leveres er FKs Innkjøpspris. Med Innkjøpspris menes våre innkjøpspriser referert til en timeveid snittpris av spotprisen fra strømbørsen Nordpool per måned med tillegg for tilhørende innkjøpskostnader i området der strømmen leveres.
2. Avtalen Kystkraft har et variabelt påslag i øre per kWh og et fastbeløp. Det variable påslaget kan endres med 2 ukers varsel. I samsvar med Lov om elsertifikater inneholder påslaget kostnader til kjøp av elsertifikater.
3. Innkjøpsprisen for hver måned er kjent ca. 1 uke etter månedens utløp.

Angrefrist

Du har 14 dagers ubetinget angrenerett etter bestilling.

Ønsker du å vite hvor strømmen kommer fra?

Se NVEs varedeklarasjon [her](#)