

1. PARTENE

LEVERANDØR:¹

Navn: Fosenkraft Energi AS
Adresse: Emil Schanches Gate 10, 7160 BJUGN
Organisasjonsnummer: 883 152 212

KUNDE:

Firmanavn: I henhold til bestillingsbekreftelsen
Adresse: I henhold til bestillingsbekreftelsen
Organisasjonsnummer: I henhold til bestillingsbekreftelsen
Mobilnummer: I henhold til bestillingsbekreftelsen
E-postadresse: I henhold til bestillingsbekreftelsen
Eventuell fakturaadresse: I henhold til bestillingsbekreftelsen

Kontakt med kundeservice Telefon: 72520430 / firmapost@fosenkraft.no

2. LEVERANSESTED

Målepunktadresse: I henhold til bestillingsbekreftelsen
Målepunkt-ID: I henhold til bestillingsbekreftelsen
Prisområde: I henhold til bestillingsbekreftelsen
Oppstartsdato: I henhold til bestillingsbekreftelsen

Kunden og Leverandøren kan avtale at denne avtalen skal omfatte flere og nye leveransesteder som spesifiseres med målepunktadresse og målepunkt-ID. Leverandøren sender Kunden skriftlig bekreftelse på gitte leveransested(er) og avtalt tidspunkt for leveransestart.

3. PRODUKT OG PRISER

3.1 Produktbeskrivelse

Produktnavn: Garantikraft

Med denne avtalen betaler Kunden for sitt forbruk avregnet etter spotprisen som gjelder for sitt prisområde i den timen strømmen blir forbrukt. Kostnaden vil da variere med forbruk og spotprisen time for time. Det er per i dag fem prisområder (NO 1 – 5) i Norge, og det kan være betydelige forskjeller i spotpris i de forskjellige prisområdene. Variabler som blant annet nedbør, vind, temperatur, produksjon og forbruk i området vil påvirke spotprisen. Spotprisavtaler er avtaler med størst sannsynlighet for prissvingninger, ettersom prisen endres hver time, og vil i perioder være enten dyrere eller billigere enn fastprisavtaler.

Om pristaket: Garantikraft har en sikring mot de aller høyeste svingningene i spotprisen. Det vil si at Kunden betaler spotpris + påslagene opp til pristaket. Går spotprisen over pristaket vil pristaket bli prisen kunden betaler for perioden. Pristaket beregnes mot målepunktets gjennomsnittlige spotpris for perioden og vil komme til fratrukk på oppnådd pris i samme periode om denne er over pristaket. Gjeldende pristak er alltid tilgjengelig på www.fosenenergi.no

3.2 Priser

Produkt spot: Gjeldende områdepris per kWh (spotpris Nord Pool) time for time eksklusiv merverdiavgift

¹ Med leverandør menes et juridisk selskap med omsetningskonsesjon for elektrisk energi.

Avtalevilkår mellom Kunde og Fosenkraft Energi AS

Pristak i perioden:	I henhold til bestillingsbekreftelsen.
Fastbeløp:	I henhold til bestillingsbekreftelsen
Påslag:	I henhold til bestillingsbekreftelsen
Risikopremie	I henhold til bestillingsbekreftelsen

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Se nærmere i punkt 3.4.

3.3 Fakturering av strøm

Fakturering skjer etterskuddsvis månedlig basert på reelt eller estimert forbruk i henhold til Leverandørens til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner, og for øvrig i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

3.4 Fakturering av nettleie

Nettleie kommer i tillegg til strømprisen, og faktureres av Kundens lokale nettselskap eller ved gjennomfakturering. Dersom Leverandøren har en avtale med Kundens nettselskap om gjennomfakturering, vil Leverandøren fakturere Kunden for nettselskapets fakturerte netjtjenester. Kunden gir Leverandøren fullmakt til å innhente nødvendig informasjon og iverksette nødvendige tiltak for eventuell gjennomfakturering av netjtjenester. Se oversikt over selskaper Leverandøren har avtale med: www.fosenenergi.no/stromavtaler

3.5 Betalingsbetingelser

Betalingsfrist faktura: 14 dager etter fakturadato

eFaktura: Gebyrfritt

Papirfaktura: I henhold til bestillingsbekreftelsen

Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall angitt på faktura, i henhold til forsinkelsesrenteloven. Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

4. PARTENES PLIKTER OG AVKLARINGER VED BESTILLING MV. TIDSPUNKT FOR OPPSTART

4.1 Opplysninger før avtaleinngåelse

Kunden skal gi de opplysninger om anlegget som Leverandøren trenger for at avtalen skal kunne inngås, herunder organisasjonsnummer, faktura- og anleggsadresse, målepunkt-ID og e-postadresse/mobilnummer. Kunden er selv ansvarlig for at Leverandøren til enhver tid har oppdaterte kontaktopplysninger på Kunden. Leverandøren skal legge til rette for at Kunden enkelt kan oppdatere og gi nødvendige opplysninger.

4.2 Kredittvurdering

Leverandøren foretar normalt kredittvurdering av Kunden ved avtaleinngåelsen, så fremt Leverandøren praktiserer etterskuddsvis fakturering. Ved vurdering av kredittverdighet, kan Leverandøren, foruten offentlig tilgjengelige opplysninger, benytte egne kundeopplysninger og kredittopplysningsbyråer. Leverandøren kan avvise en bestilling eller kreve sikkerhetstillelse fra Kunden dersom Kunden ikke oppfyller Leverandørens krav til kredittverdighet.

4.3 Leverandørskifte

Hvis inngåelse av denne avtalen innebærer skifte av strømleverandør, skal Leverandøren på vegne av Kunden iverksette et leverandørskifte, og Kundens eksisterende strømvtale opphører, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Kunden er selv ansvarlig for oppfyllelse av avtalen med tidligere strømleverandør for eventuelle konsekvenser av oppsigelse, for eksempel dersom oppsigelsen utløser bruddgebyr etter den tidligere avtalen.

5. MÅLE- OG AVREGNINGSFEIL. ETTEROPPGJØR.

5.1 Avvik ved håndtering av måledata eller avvik ved fakturering

Leverandøren avregner forbruket etter forbruksdata mottatt fra Elhub. Ved avvik ved håndtering av måledata, eller avvik ved fakturering som innebærer at det er betalt for lite eller for mye, kan Leverandøren eller Kunden kreve henholdsvis tilleggsbetaling eller tilbakebetaling i samsvar med det til enhver tid gjeldende regelverk.

Etteroppgjør i form av tilleggsbetaling eller tilbakebetaling kan skje med virkning inntil tre år tilbake i tid, regnet fra tidspunktet feilen ble oppdaget. Leverandøren svarer uansett ikke for feil eller forhold hos nettselskapet.

Avtalevilkår mellom Kunde og Fosenkraft Energi AS

5.2 Feil på måler, feil måledata. Forholdet til nettselskapet

Kunden må rette krav om retting av feil ved måledata direkte til nettselskapet, som er ansvarlig for målingen. Kunden må selv be nettselskapet om en eventuell kontroll av måler.

6. FLYTTING AV FORRETNINGSSTED

Dersom Kunden flytter forretningssted der Leverandøren har avtale om strømleveranse, vil denne avtalen følge Kunden til nytt leveransepunkt (nytt målepunkt-ID).

7. AVSLUTNING AV AVTALEN

Kunden kan si opp avtaler uten bindingstid med 14 dagers skriftlig varsel. For produkter med bindingstid kan avtalen ikke sies opp i avtaleperioden før tidligst 14 dager før bindingstidens utløp.

Hver av partene kan heve avtalen dersom den annen part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen.

Dersom Leverandøren vesentlig misligholder sine forpliktelser etter avtalen, kan Kunden heve avtalen med umiddelbar virkning.

Ved betalingsmislighold fra Kundens side kan Leverandøren heve avtalen med umiddelbar virkning.

8. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

Denne avtalen kan overdras av Leverandøren til en annen strømleverandør forutsatt at denne avtalens betingelser og vilkår videreføres. Kunden skal varsles minst 30 dager før overdragelse kan skje.

Kunden kan ikke overdra avtalen uten Leverandørens samtykke.

9. ENDRINGER I PRIS OG AVTALEVILKÅR

9.1 Prisjustering

Fastsettelsen av fastbeløpet og påslaget nevnt i punkt 3.2, og fakturagebyret nevnt i punkt 3.5, bygger på ulike kostnadselementer og påvirkes av markedsmessige forhold. Leverandøren kan ensidig justere fastbeløpet, påslaget og/eller fakturagebyret dersom Leverandøren finner slik endring nødvendig. I slike tilfeller skal Kunden varsles om endringen, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen med skriftlig varsel senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft.

Omstendigheter som kan gjøre det nødvendig å endre prisen kan for eksempel være endringer i markedsmessige forhold, økte kostnader for Leverandøren eller endringer i eller i medhold av lov eller forskrift.

9.2 Endringer i øvrige avtalevilkår

Leverandøren kan ensidig endre avtalevilkårene, til gunst eller ugunst for Kunden, dersom Leverandøren finner slik endring nødvendig.

Leverandøren kan ikke uten uttrykkelig samtykke fra Kunden gjøre vesentlige endringer i avtalevilkårene.

Som vesentlig endring regnes kun endring av produkttype, innføring av nye priselementer, endring i faktureringsmetode fra etterskuddsvis fakturering til forskuddsbetaling, og utvidelse av Leverandørens ensidige endringsadgang til ugunst for Kunden. Dette gjelder likevel ikke dersom avtalevilkårene må endres som følge av endring i eller i medhold av lov eller forskrift.

Kunden skal varsles om endringen, og dersom endringen er til ugunst for Kunden, har Kunden rett til å si opp avtalen senest tre virkedager før tidspunktet endringene trer i kraft.

9.3 Varsel om endringer i avtalevilkår og pris

Endring i pris og/eller avtalevilkår kan tidligst tre i kraft 14 dager etter at skriftlig varsel er sendt til Kunden, med mindre endringen er lov- eller forskriftspålagt og gjelder fra et tidligere tidspunkt.

Varsalet skal opplyse om årsaken til endringen.

Varsalet skal opplyse om pris og vilkår før og etter endringen.

Varsalet skal gis i form av e-post eller brev.

10. TVISTER

10.1 Klage til RME. Domstolsbehandling.

Dersom det oppstår tvist mellom Kunden og Leverandøren, kan Kunden bringe tvisten inn for RME, eller domstolene. RMEs vedtak er rådgivende for partene.

Avtalevilkår mellom Kunde og Fosenkraft Energi AS

10.2 Virkningene av klage til RME

Så lenge en tvist er til behandling hos RME, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn til nemnda. En sak som RME har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.

10.3 Lovvalg

Vilkårene i denne avtalen er underlagt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett.

11. MOTSTRID

Ved en eventuell motstrid mellom lover og forskrifter og vilkårene i denne avtalen, skal lover og forskrifter ha forrang.