

# Personvernerklæring for Fosenkraft Energi AS

## 1. Innledning

Fosenkraft Energi AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger vi behandler om deg når du er kunde, potensiell kunde, bruker våre tjenester eller på annen måte er i kontakt med oss.

Vi er opptatt av å behandle personopplysninger på en trygg og ansvarlig måte, og i samsvar med gjeldende regelverk. Fosenkraft Energi AS er medlem av Trygg Strømhandel og følger bransjens krav til åpenhet og korrekt behandling av kundedata.

## 2. Hvilke opplysninger vi behandler

For å kunne levere våre tjenester, behandler vi ulike typer personopplysninger. Dette inkluderer blant annet kontaktinformasjon som navn, adresse, telefonnummer, e-post og fødselsnummer, samt opplysninger knyttet til kundeforhold, avtaler og betalinger.

Vi behandler også informasjon om strømforbruk og målepunkt, samt opplysninger knyttet til produkter og tjenester du benytter, inkludert løsninger som kan finansieres eller nedbetales via strømmregningen, som for eksempel elbilladere og andre installerte produkter.

Når du bruker våre apper eller nettsider, kan vi samle inn informasjon om hvordan tjenestene brukes. Dette inkluderer blant annet innlogging, bruksmønster, tilkoblede enheter og tekniske opplysninger som IP-adresse og enhetstype. Slik informasjon brukes for å forbedre funksjonalitet og brukeropplevelse. I noen tilfeller mottar vi også opplysninger fra tredjeparter, som offentlige registre, samarbeidspartnere eller leverandører.

## 3. Hvordan vi får opplysningene

Vi samler i hovedsak inn opplysninger direkte fra deg, for eksempel når du inngår avtale med oss eller bruker våre tjenester. Vi kan også hente opplysninger fra offentlige registre, samarbeidspartnere og leverandører der dette er nødvendig, samt fra analyse- og markedsføringsverktøy som brukes for å forstå bruk og forbedre tjenester.

## 4. Hva vi bruker opplysningene til

Vi bruker personopplysninger for å levere og administrere våre tjenester, inkludert strømløseleveranse, fakturering og kundeservice. Opplysningene brukes også til å utvikle og forbedre tjenester, analysere bruk og forstå kundebehov. Dette gjør oss i stand til å tilpasse tjenester, kommunikasjon og tilbud slik at de oppleves mer relevante. Vi kan også bruke opplysninger til markedsføring og kundeoppfølging, inkludert segmentering, målrettet kommunikasjon, annonsering og gjenaktivering av tidligere kunder, i tråd med gjeldende regelverk. Markedsføring via elektroniske kanaler skjer i henhold til krav om samtykke der dette er påkrevd. I tillegg bruker vi opplysninger for å tilby og administrere finansierings- og avbetalingsløsninger, inkludert kredittvurdering og oppfølging av betaling. Opplysninger brukes også for å sikre stabil drift, forebygge misbruk, ivareta sikkerhet og oppfylle rettslige forpliktelser. I noen tilfeller kan opplysninger fra ulike tjenester sammenstilles for å gi en bedre forståelse av kundebehov og forbedre våre tjenester og tilbud.

## 5. Grunnlag for behandlingen

Vi behandler personopplysninger når det er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg, for eksempel ved levering av strøm og andre tjenester. Noe behandling er også nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser, som krav til regnskap og bokføring. Der det er påkrevd, for eksempel ved bruk av cookies eller elektronisk markedsføring, innhenter vi ditt samtykke. Vi kan også behandle opplysninger basert på våre berettigede interesser, som å forbedre tjenester, analysere bruk, følge opp kunder, tilpasse kommunikasjon og tilbud, samt gjennomføre markedsføring og kundeoppfølging. I slike tilfeller vurderer vi alltid dette opp mot hensynet til ditt personvern.

## *6. Deling av opplysninger*

For å kunne levere våre tjenester, kan vi dele personopplysninger med samarbeidspartnere og leverandører, for eksempel IT-leverandører, installatører og betalings- eller finansieringspartnere. Vi kan også dele opplysninger med analyse- og markedsføringspartnere der dette er tillatt, samt med offentlige myndigheter når vi er pålagt det. Opplysninger kan også deles som ledd i analyse, utvikling av tjenester og markedsføring, innenfor rammene av gjeldende regelverk. All deling skjer i henhold til nødvendige avtaler og gjeldende regelverk.

## *7. Overføring til utlandet*

Vi overfører som hovedregel ikke personopplysninger utenfor EU/EØS. Dersom dette skulle bli aktuelt, vil vi sikre at nødvendige garantier er på plass.

## *8. Lagring og sletting*

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålene de ble samlet inn for. Opplysninger lagres som hovedregel så lenge du er kunde hos oss. Etter at kundeforholdet er avsluttet, kan opplysninger lagres i en begrenset periode for å oppfylle lovpålagte krav, ivareta dokumentasjon, håndtere eventuelle krav og forbedre våre tjenester. For eksempel lagres regnskapsrelaterte opplysninger inntil 5 år i tråd med bokføringsregelverket. Opplysninger som brukes til analyse, tjenesteutvikling og kundeoppfølging lagres ikke lenger enn nødvendig, og vurderes jevnlig for sletting eller anonymisering. Opplysninger brukt til markedsføring lagres frem til du reserverer deg eller trekker tilbake samtykke. Når opplysningene ikke lenger er nødvendige, blir de slettet eller anonymisert.

## *9. Cookies og analyse*

Vi bruker cookies og lignende teknologier for å få nettsidene til å fungere, analysere bruk og tilpasse innhold og markedsføring.

Dette kan inkludere bruk av tredjepartsverktøy for analyse, annonsering og effektmåling. Der det er nødvendig, innhenter vi samtykke før slike teknologier tas i bruk. Du kan når som helst endre eller trekke tilbake ditt samtykke via våre nettsider.

## *10. Automatiserte vurderinger*

Vi kan bruke analyser og segmentering for å tilpasse tjenester og tilbud, slik at kommunikasjonen oppleves mer relevant. Dette påvirker deg normalt ikke på en måte som får betydning for dine rettigheter.

## *11. Dine rettigheter*

Du har rett til innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg, og kan be om retting eller sletting av opplysninger. Du kan også be om begrenset behandling, protestere mot behandling eller be om å få utlevert opplysningene dine.

Der behandlingen er basert på samtykke, kan dette når som helst trekkes tilbake. Du kan også når som helst reservere deg mot direkte markedsføring.

Dersom du mener vi behandler personopplysninger i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet.

## *12. Kontakt*

Har du spørsmål om personvern eller ønsker å utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss:

Fosenkraft Energi AS

Org.nr: 883 152 212

Adresse: Emil Schanches gate 10, 7160 Bjugn

E-post: [firmapost@fosenkraft.no](mailto:firmapost@fosenkraft.no)