Cookie-erklæring for FosenKraft Energi sine nettsider

Versjon 2026.10 · Gjelder fra 1.11.2026

1. Hva erklæringen gjelder

Denne erklæringen gjelder disse nettsidene fra FosenKraft Energi

- Min Side
- Bedriftsportalen (FosenKraft Insight)

Den forklarer hvilke informasjonskapsler (cookies) og annen lagring i nettleseren som brukes, og hvorfor.

Informasjonskapsler er små tekstfiler som lagres i nettleseren din. Nettsider kan også lagre informasjon i nettleseren på andre måter, for eksempel i nettleserens lokale lagring. Reglene er de samme for begge deler.

2. Hva vi bruker

Nettsidene lagrer bare informasjon som trengs for at de skal fungere, for eksempel for å holde deg innlogget, rapportere tekniske feil og ta vare på samtalen med AI-assistenten. All lagring skjer fra nettsiden selv. Vi bruker ikke informasjonskapsler fra tredjeparter. Etter ekomloven § 3-15 krever slik lagring ikke samtykke.

Lagring	Formål	Hvor det lagres	Varighet
Innlogging (Firebase Authentication fra Google)	Holder deg innlogget	Lokal lagring	Til du logger ut
Feilrapportering (Sentry)	Gjør det mulig å rapportere tekniske feil på nettsiden	Øktlagring	Til du lukker nettleservinduet
AI-assistent	Tar vare på samtalen med AI-assistenten i Bedriftsportalen	Lokal lagring	Til du sletter lagret informasjon i nettleseren
Funksjonell lagring	Husker valg og innstillinger på nettsiden, slik at den fungerer som forventet	Lokal lagring og øktlagring	Til du lukker nettleservinduet eller sletter lagret informasjon i nettleseren

Lokal lagring ligger i nettleseren til den slettes. Økt lagring slettes når du lukker nettleservinduet.

AI-assistenten finnes bare i Bedriftsportalen. Den bruker en språkmodell fra Mistral AI, men Mistral lagrer ikke informasjon i nettleseren din.

Vi bruker ikke informasjonskapsler til analyse, markedsføring eller annonsering. Tar vi slike verktøy i bruk, ber vi om samtykke først og oppdaterer denne erklæringen.

3. Opplysninger som behandles

Firebase Authentication behandler opplysninger om innloggingen, for eksempel e-postadresse og IP-adresse. Sentry behandler tekniske opplysninger når det oppstår feil, for eksempel omtrentlig lokasjon, nettleser og operativsystem. Hvor opplysningene behandles, og overføringsgrunnlaget, står i personvernerklæringen.

4. Slik sletter du lagrede data

Du kan slette informasjonskapsler og annen lagring i innstillingene i nettleseren. Sletter du lagringen for innlogging, blir du logget ut og må logge inn på nytt.

5. Kontakt

Har du spørsmål, kontakter du FosenKraft Energi på firmapost@fosenkraft.no